

## Handleiding TeamViewer

TeamViewer is een programma om pc's op afstand over te nemen. Indien u een probleem heeft kunt u met dit programma de controle over de PC tijdelijk overdragen aan een computerhulp/helpdeskmedewerker.

Het programma werkt als volgt.

Download **TeamViewer Quicksupport**

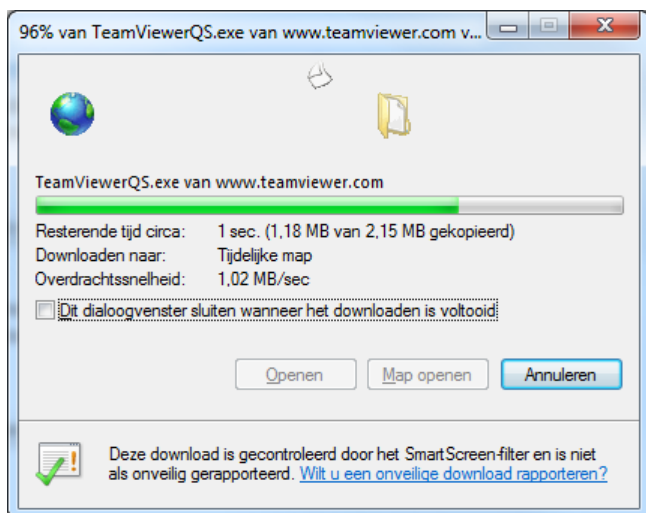
<http://www.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>

(website: <http://www.teamviewer.com/nl/download/index.aspx>)

Kies hierbij voor de optie "Uitvoeren" of "Run"



Het programma wordt gedownload.



Nadat het hele programma gedownload is krijgt u nogmaals een venster te zien waarbij u moet kiezen voor “Uitvoeren” ofwel “Run”



In uitzonderlijke gevallen zal Windows Firewall vragen of u het programma wilt blokkeren, of de blokkering wilt opheffen. Kiest u hierbij voor “Blokking opheffen” of “Unblock”



Vervolgens krijgt u het volgende scherm te zien



Geef het **ID** en **Wachtwoord** door aan de servicedesk medewerker om hulp op afstand te krijgen.

**De medewerker kan vervolgens de controle over uw PC overnemen en uw PC probleem oplossen.**

Als u TeamViewer afsluit via het kruisje in het rode vakje rechtsboven dan krijgt u vervolgens nog blauw informatiescherm, dat kunt u wegglikken via het kruisje in dat scherm.

**Wanneer u TeamViewer heeft afgesloten kan de helpdeskmedewerker niet meer bij uw PC.** TeamViewer moet dus opgestart blijven gedurende de tijd dat u remote support wilt krijgen.